



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 22 de DEZEMBRO de 2025.

Relatório Técnico do mês de NOVEMBRO 2025
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento –UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG com telelaudo e matriciamento em cardiologia.

Segue relatório referente ao mês de **NOVEMBRO 2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4425 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3575	574	273	3

Resumo de atendimentos por especialidade – **NOVEMBRO 2025**, pág 09 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a Portaria No10 de 03 de janeiro de 2017, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de 3375. Portanto o valor de produção no mês de novembro atinge aproximadamente 131% da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a 98,33% da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE
--

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av.BarretodeMenezes,1648-Prazeres-

CEP:54330-
900|Fone:(81)3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
NOVEMBRO	21	35	869	3498	6	4429
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – NOVEMBRO /2025					

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	127
Exames laboratoriais	3397
Nebulização	0
ECG	147
Medicação	8207
SUTURA/CURATIVO	164
Procedimentos odontológicos	446

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na página 11 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 124 remoções para hospitais de referência. 2 deles sem senha de transferência (3,81%) para unidades. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 115 permanecem em observação (pacientes com mais de 24 horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1401 tiveram alta após medicação, 802 alta melhorado, 1577 alta após consulta, 157 alta após procedimento, 6 alta a pedido, 194 de evasão (120 sem atendimento e 74 pós atendimento), 3 alta após serviço social, 124 transferidos, 1 alta para internação e 2 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 6 usuários. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA este mês foi diarreia e gastroenterite (374 usuários), dor lombar baixa (318 usuários) e dor aguda (288 usuários).

• ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1041 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 23,5% dos atendimentos no mês. (Análise acima dos 10% preconizado no contrato).

• OUVIDORIA

Não houve queixa esse mês.

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial - 80, Diabetes - 42, Tuberculose - 2 e Hanseníase - 0, que é enviada para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 4 usuários para sondagem vesical eletiva. Esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 06 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 e 04 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Em NOVEMBRO permanece em execução o plano de investimento de obras para reparos estruturais. Realizada a parte externa, refeito o muro e telhados, trocados os quadros de energia e fiação de toda a parte administrativa no mês passado. Esse mês começou a parte da assistência pelo posto de enfermagem, observações e área de exames. Aprovada a repactuação do plano de trabalho da unidade junto a comissão de OSS e secretários para trazer equilíbrio contratual. Repactuação ocorrerá na renovação contratual em 04/01/2026.

COMISSÕES

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética de Enfermagem e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão.

A comissão de farmacovigilância apresenta levantamento de indicadores farmacêuticos: relata o acumulado de dados até o mês de outubro a seguir: 1. empréstimo; 2. prescrição (sendo estabelecida a meta de 60% dos prontuários), 3. perdas de medicação (validade e quebra). Assim como apresenta relatório de uso dos medicamentos psicotrópicos, inalatórios e atb.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. Informada as não

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARA

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

conformidades: 6,82% na ficha de rosto - identificação do paciente (Meta 1 de segurança). 7,29% altas administrativas.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os dois (02) óbitos ocorridos, 01 ocorreu em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 01 ao SVO, 0 ao IML e foi entregue 01 atestados de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 14 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 02 quedas, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 0 outros eventos adversos e 194 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 14 circunstância de risco e 2 incidente sem dano.

A CCIH implantou o boletim de gestão de riscos para publicizar os indicadores das 6 metas internacionais de segurança do paciente. Realizou as seguintes atividades: Qualiex – aplicativo de notificação de eventos adversos na unidade. Treinamento com a equipe quanto aos sinais de alerta do AVC, Reciclagem do soro em recipientes plásticos, descarte correto de papel e plásticos.

O núcleo de epidemiologia notificou no entanto com o gráfico apresentado não é possível qualificar os agravos.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **NOVEMBRO**: eventos em alusão ao NOVEMBRO azul, Qualiex – sistema de notificação de eventos adversos, AVC, IAM e sepse, Risco de queda no INTEGRA S3, huddle, pausa ativa, treinamentos sobre pasta pública com os documentos e pops institucionais, visita multidisciplinar, padroniza S3, aniversariantes do mês.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AValiação da Parte Variável – NOVEMBRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de NOVEMBRO completa (2.232h).	Escala completa (100%)	Escala completa	sim	100%	15%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.2. 2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência a/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%
1.2. 3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	sim	5%
1.2. 4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,96%						
1.3. 1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3. 2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	99,2%	4,96%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,59%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	99,2%	4,96%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

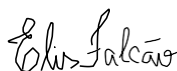
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(is) responsável(is)		houve Falha em 7,29 de 10% dos prontuários avaliados	100%	92,71%	4,63%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 99,55% de aproveitamento em NOVEMBRO



Elis Falcão

Coordenação da rede de urgência e emergência de Jabotão Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUARS

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690